



# CÓDIGO DE CONDUTA KROMOS PRODUÇÕES GRÁFICAS LTDA.



**kromos**  
rótulos

## **CÓDIGO DE CONDUTA KROMOS PRODUÇÕES GRÁFICAS LTDA.**

### **Conhecendo a Kromos:**

A Kromos é a realização da visão do fundador Clodoaldo José Pontim, que iniciou o negócio em 1985 fornecendo serviços de pré-impressão a uma importante empresa multinacional no ramo de embalagens. Ao longo da história, várias mudanças foram necessárias para que pudéssemos chegar onde estamos hoje, mas os princípios defendidos desde o início permanecem e se consolidam como um importante referencial, que nos apoiam nas decisões e condutas nas diversas relações que mantemos com clientes, funcionários, fornecedores, concorrentes, poder público, meio ambiente e com a comunidade. Enfim, com qualquer um que possa se relacionar conosco.

Como forma de perpetuar e tangibilizar nossas crenças, decidimos reunir em um documento os principais pontos que fazem da Kromos uma empresa com identidade cultural própria, capaz de gerar valor em meio aos desafios do mercado, buscando deixar claro para todos o nosso jeito de ser, para que aqueles que compartilham do mesmo comunidade. Enfim, com qualquer um que possa se relacionar conosco. se engajem, ao mesmo tempo em que outros, que eventualmente não estejam alinhados, possam entender nossos caminhos e decidir se seguem ou não nesta jornada.



#### **Missão:**

Oferecer produtos e serviços com alto padrão de qualidade a preços competitivos, agregar valor aos produtos de nossos clientes, gerar lucros que permitam o crescimento sustentado do negócio e promover um ambiente de trabalho onde as pessoas sintam prazer na execução de suas tarefas.



#### **Visão:**

Figurar entre as empresas mais solicitadas pelos clientes do segmento e tornar-se uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil.



#### **Princípios:**

Agir com Transparência, Ética e Honestidade diante dos clientes, colaboradores, fornecedores, governos e sociedade.



### **Valores:**

- **Clientes:** A razão da nossa existência
- **Pessoas:** A nossa maior estratégia
- **Qualidade:** É o nosso compromisso em busca da perfeição
- **Lucro:** Necessário para o crescimento sustentado da empresa
- **Responsabilidade Social:** Contribuir para o bem-estar da comunidade
- **Responsabilidade Ambiental:** Preservar o meio ambiente para as gerações futuras

## **A Importância desse Código de Ética e Conduta:**

A conduta Kromos é um direcionamento dado para que todos os profissionais saibam claramente os princípios defendidos por nós, evitando agir com base apenas no bom senso. Somos todos responsáveis pela prática diária dessas diretrizes. Caso você presencie algum comportamento diferente do que está aqui descrito, é sua responsabilidade alertar qualquer profissional a respeito das condutas aqui definidas. Caso não haja retratação ou ocorra reincidência das práticas contrárias às descritas neste documento, a diretoria deve ser comunicada para que as devidas providências sejam tomadas.

## **Relacionamento com o cliente:**

A Kromos firma o compromisso de oferecer serviços e produtos de qualidade, de acordo com as especificações, necessidades e expectativas dos nossos clientes. Esse conceito alcança muito mais do que o produto ou serviço e considera todas as interações com nossos parceiros como parte dos nossos serviços e produtos: atendimento ágil e transparente que reforçam a prática dos nossos valores, para sermos reconhecidos como empresa que busca a satisfação dos seus clientes e a manutenção de relacionamentos duradouros.

Nossa política é a melhoria contínua dos produtos e dos serviços prestados, executando as atividades e atendimento de acordo com os requisitos legais e normativos aplicáveis à qualidade, segurança, meio ambiente e saúde ocupacional, além de buscar soluções tecnológicas em produtos que atendam a um espectro mais amplo de necessidades dos nossos clientes.

Sabemos que somos parte da cadeia produtiva dos nossos clientes, e por isso nossa empresa pode contribuir de forma significativa para a satisfação dos clientes dos nossos clientes. Isso nos impõe uma responsabilidade adicional no que tange ao compromisso de fornecimento sistemático e preciso do que fabricamos ou dos serviços que prestamos.



### **Compromissos:**

- Promover publicidade honesta, não enganosa. Todas as declarações, relacionadas aos nossos serviços e produtos são baseadas em fatos e produzidas de maneira transparente;
- Administrar com sigilo as informações dos clientes, divulgando-as apenas mediante autorização prévia destes.

## **Relacionamento com o funcionário:**

A equipe da Kromos é formada por profissionais dispostos a desenvolver um olhar que vá além do óbvio, que entenda o próximo passo além do senso comum, e que para isso desenvolve uma gestão participativa, respeitando a diversidade e divergência de opiniões, uma vez que as diversas interpretações da realidade favorecem a inovação, além de proporcionar uma percepção mais clara da realidade, o que nos permite estabelecer metas realizáveis nas diversas esferas da nossa organização. Entendemos que essas metas devem ser superadas e a partir de então ser reconhecidas.

Atuamos em um mercado altamente competitivo, onde o ritmo e a capacidade de adaptação não são diferenciais, mas sim uma forma de sobrevivência. Buscar por protagonistas que elevem constante e voluntariamente o nível de serviços para os diversos relacionamentos que cultivamos na Kromos é o caminho para a formação de um time de alta performance, sendo assim, nos dedicamos a desenvolver políticas e práticas de contratação que possam responder ao desafio de selecionar as pessoas certas para as posições certas.

Entendemos que o desenvolvimento profissional é um desdobramento natural do crescimento da própria empresa. Respeito e camaradagem andam juntos com o compromisso de fazer sempre o melhor, mesmo que nesse processo seja necessário questionar, defender posições, argumentar e, porque não, reconhecer que o melhor caminho pode não ser o que foi inicialmente pensado.

Dentre os atributos de desenvolvimento profissional, a conquista por autonomia está diretamente ligada aos resultados entregues. Quanto mais o profissional age de maneira autônoma dentro da essência da sua função, entregando resultados, no sentido mais amplo da palavra, maiores serão as responsabilidades a ele delegadas, sempre associadas à autoridade necessária para a sua realização. Crescer, portanto, na Kromos, envolve muito mais do que um conhecimento teórico, mas a aplicação dos diversos saberes no cotidiano do trabalho com vistas à melhoria da empresa.

A nenhum profissional da Kromos é permitido exigir, insinuar, ou mesmo oferecer qualquer tipo de favor, vantagem ou benefício para si ou outra pessoa como contrapartida para o desenvolvimento das suas atividades profissionais, exceto se envolver brindes promocionais sem valor comercial, em qualquer relacionamento interno ou externo à Kromos.

A utilização dos recursos de informática deve ser feito sempre em caráter profissional, tanto no que diz respeito ao acesso a sites seguros como também a utilização de chats ou qualquer rede social.



### **Compromissos:**

- Não contratar nenhum funcionário direto ou indireto que não tenha atingido a idade legal para trabalhar, além de combater e condenar qualquer forma de trabalho infantil, remunerado ou não, preservando o tempo da criança para os seus direitos de educação, formação e lazer;
- Proibir a punição corporal, mental, coerção física ou abuso verbal, não reter documentos pessoais dos funcionários nem salários como medida de segurança, além de respeitar a liberdade do trabalhador de sair após o término do seu turno de trabalho;
- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e apoiar a saúde ocupacional dos funcionários;
- Reconhecer o direito individual à associação sindical e rejeitar qualquer prática que discrimine funcionários associados ou representantes e dirigentes de sindicatos da categoria, reconhecendo a representatividade dessas instituições negociarem coletivamente benefícios aos funcionários representados pelos sindicatos;
- Conduzir processos seletivos de forma a estabelecer critérios baseados única e exclusivamente na capacidade de realização das atividades inerentes ao cargo, sendo desestimulada qualquer forma de preconceito ou favorecimento que extrapolem esse fim;

- Valorizar a diversidade e combater a discriminação por origem étnica, gênero, aparência, orientação sexual, deficiência, idade, estado civil, religião, classe social, nacionalidade, condição física ou mental, entre outras, garantindo igualdade de remuneração e acesso a novas oportunidades de carreira na Kromos, sempre tendo como fundamento a competência e mérito.
- Oferecer a todos os profissionais a oportunidade de desenvolvimento profissional por meio do aprendizado e orientações diárias, quando da oportunidade para crescimento na estrutura funcional, estabelecer critérios claros para a promoção de profissionais;
- Ser claro e transparente quanto ao resultado esperado de cada profissional, além de ser aberto aos questionamentos por parte da equipe, sempre que estes, a despeito de todo esforço, não conseguirem traduzir o que é esperado;
- Respeitar a jornada de trabalho e remunerar todos os funcionários de acordo com a legislação aplicável e/ou retificada pelas Convenções Coletivas dos sindicatos representantes das respectivas categorias funcionais;
- Orientar o comportamento interno e externo para minimizar os conflitos éticos, reforçando a conduta orientada pela transparência ética;
- Prezar pela honestidade e transparência nos relacionamentos nos mais diversos níveis, não temendo questões que possam gerar desconforto, agindo sempre em benefício mútuo e respeitoso;
- Apurar os casos que envolvam suspeita de fraude, furto, roubo, registros contábeis errados, improbidade administrativa, apropriação indébita, e qualquer outro crime ou contravenção penal, bem como atos que se desviem dos procedimentos corporativos estabelecidos. Essa apuração ocorrerá em sigilo, como forma de preservar os envolvidos e a reputação da própria Kromos. Para que se possa garantir sua efetividade, tão logo se levante a suspeita de risco contra a ética, será nomeado um comitê para a apuração e resolução das sanções necessárias para restabelecer a conduta ética;
- Garantir as condições de trabalho a todos os profissionais, de forma a ser possível a entrega de um trabalho excelente, com vistas à preservação da saúde e integridade do trabalhador, disponibilizando para isso as condições e instruções necessárias para isso;
- Estar sempre aberto à sugestões e reclamações dos profissionais da Kromos;

- Incentivar o bom relacionamento entre líderes e liderados, de forma a criar um clima de respeito mútuo, assim como promover a liberdade de expressão e respeito às ideias, desestimulando ações arbitrárias e autoritárias;
- Respeitar a privacidade dos profissionais em relação às informações sensíveis, seja de cunho pessoal ou profissional, restringindo seu trato às pessoas envolvidas ou àquelas que puderem contribuir para sua efetividade.

## **Relacionamento com fornecedores:**

A relação com nossos fornecedores deve ser duradoura, sem prejuízo dos princípios da livre iniciativa e da lealdade na concorrência, ocorrendo de acordo com critérios estabelecidos para o melhor atendimento aos interesses da Kromos, e é pautada em critérios técnicos, profissionais e éticos. É vedado a qualquer funcionário da Kromos receber gratificações em dinheiro ou qualquer outra forma de gratificação que possa ser caracterizado como vantagem pessoal. Não está caracterizado como vantagens pessoais o recebimento de brindes sem valor comercial ou valor significativo.

Qualquer funcionário que possuir relação de parentesco ou relação particular com fornecedores deve ser comunicado e claramente tratado, não podendo o funcionário ser responsável pela condução e aprovação do produto ou serviço a ser adquirido.



### **Compromissos:**

- Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços com base em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade, e exigir do fornecedor um perfil ético em suas práticas de gestão, de responsabilidade social e ambiental, recusando práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório e outras práticas contrárias aos princípios deste código, inclusive na cadeia produtiva de tais fornecedores;
- Promover negociações junto aos fornecedores pautada na ética e sustentabilidade de fornecimento, pautando as decisões em busca de um o consenso em torno de uma política de parceria e relacionamento saudável, sendo firme na cobrança dos compromissos firmados pelos fornecedores,

ao mesmo tempo que exige de si uma postura correta em relação às suas próprias responsabilidades. Não devem ser feitas declarações, verbais ou escritas, que possam afetar negativamente a imagem dos fornecedores, sendo as demandas tratadas entre as partes interessadas;

- Considerar o não atendimento sistemático e constante aos requisitos estabelecidos nas negociações como desinteresse por parte do fornecedor, podendo este comportamento ser utilizado como critério para a descontinuidade do relacionamento comercial;
- Repudiar quaisquer tipos de favorecimento a um fornecedor em detrimento de outro.

## **Relacionamento com concorrentes:**

Mantemos uma postura de respeito aos concorrentes, não utilizando de informações privilegiadas ou de qualquer outro meio ou que promova o comprometimento da imagem de nossos concorrentes que possa configurar concorrência desleal.

Nenhum dos profissionais da Kromos está autorizado a dar declarações que possam comprometer ou denegrir a imagem dos nossos concorrentes.



### **Compromissos:**

- Promover negociações honestas e justas, sem obter vantagens indevidas, quer seja por manipulação ou por uso de informação privilegiada.

## **Relacionamento com o poder público:**

O relacionamento com os órgãos reguladores e com as administrações públicas são conduzidas dentro do princípio da legalidade e transparência, tendo a empresa a obrigação ética do pagamento de todos os tributos e encargos sociais.

É expressamente vedado a qualquer profissional da Kromos oferecer presentes ou benefícios a funcionários públicos, seus familiares ou equiparados, seja diretamente ou por terceiros.

São inaceitáveis as práticas que envolvam o favorecimento ou a concessão de vantagens pessoais de qualquer natureza para autoridades das instâncias do poder público.

## **Relacionamento com meio ambiente:**

O equilíbrio do meio ambiente e a preservação da natureza são de fundamental importância para garantir o futuro da humanidade e a sustentabilidade do negócio.



### **Compromissos:**

- Conduzir nossos negócios e atividades com responsabilidade ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável. A preocupação com redução de desperdício e gastos desnecessários é constante. Os gestores orientam os empregados quanto ao uso adequado dos recursos naturais;
- Identificar aspectos e avaliar os impactos ambientais, além de qualquer alteração no ambiente decorrente de suas atividades;
- Fazer a gestão de todos os resíduos gerados pela empresa por meio do Programa de Economia Circular Kromos.

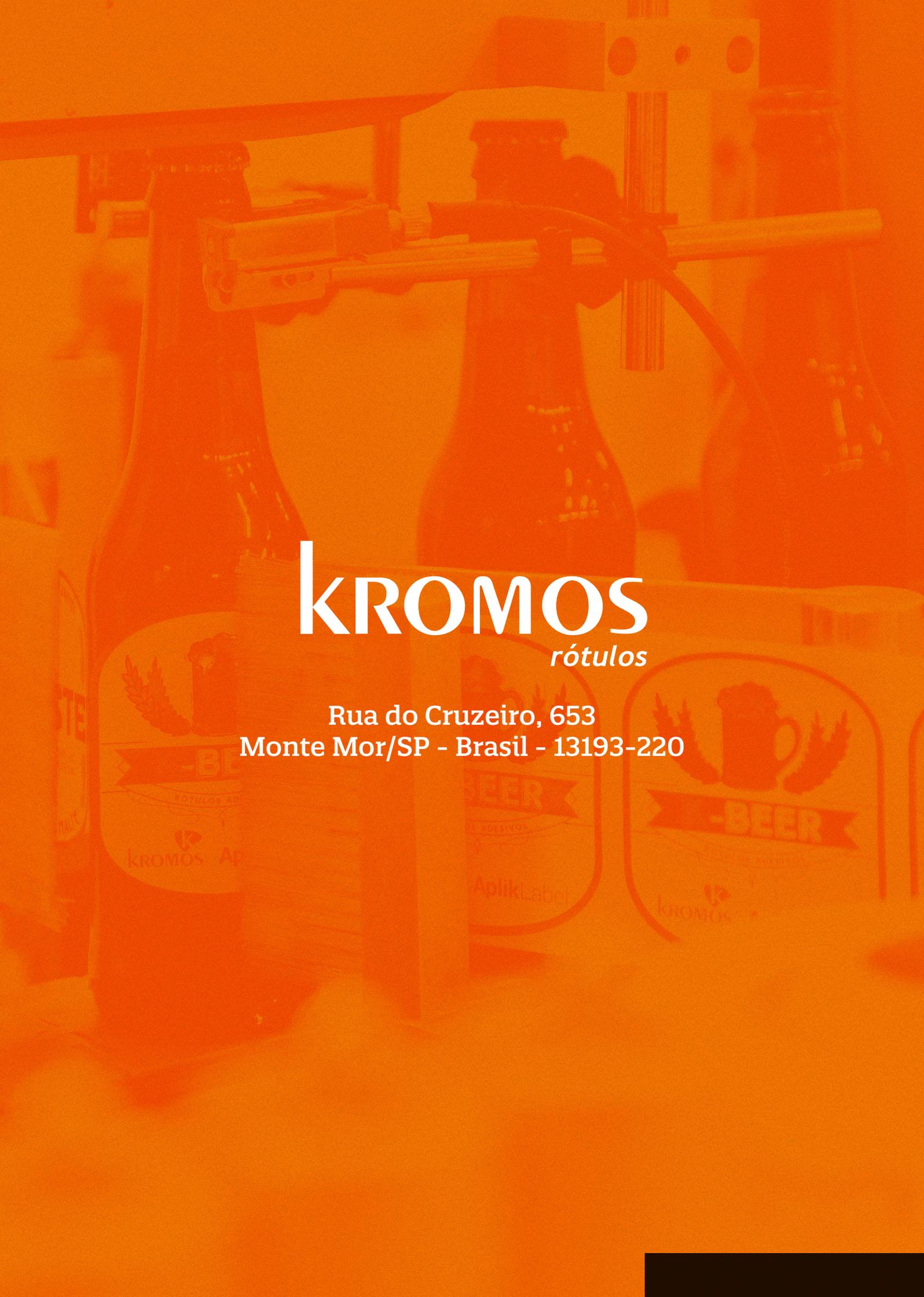
## **Relacionamento com a comunidade:**

A Kromos compromete-se a desenvolver suas atividades sem causar danos e prejuízos nas comunidades onde atua, mantendo uma relação harmoniosa e buscando contribuir com a promoção de melhoria da qualidade de vida desta população. Nós incentivamos e apoiamos o trabalho voluntário realizado por seus profissionais em programas sociais e comunitários.

## **Disposições gerais:**

O presente Código de Ética e Conduta vigorará por tempo indeterminado, cabendo à Diretoria promover sua disseminação, alteração e revisão.

Nenhum profissional que trabalha na Kromos pode alegar desconhecimento das diretrizes constantes do presente Código, em qualquer hipótese ou sob qualquer argumento.



# kROMOS

*rótulos*

Rua do Cruzeiro, 653  
Monte Mor/SP - Brasil - 13193-220